

CRMADDON : ORPHYCRM, UNE SOLUTION PARTENAIRE POUR LE MARCHÉ ALLEMAND

CRMADDON est spécialisé dans les solutions CRM performantes et leur intégration dans les environnements système existants. En mettant l'accent sur les besoins des clients et la compréhension des processus, l'entreprise est constamment à la recherche de solutions d'avenir.

Dans le cadre de sa recherche d'un système répondant précisément à ces exigences, CRMADDON a découvert OrphyCRM d'Orphis AG et est devenu partenaire commercial pour le marché allemand.

LA SITUATION DE DÉPART : À LA RECHERCHE D'UN SYSTÈME FLEXIBLE ET COMPATIBLE AVEC D'AUTRES SYSTÈMES

CRMADDON connaît le marché et a vu de nombreux systèmes. Ce qui manque souvent, c'est le bon équilibre entre standardisation et personnalisation, ainsi qu'un partenaire prêt à explorer de nouvelles voies.

«Nous avons été particulièrement convaincus par l'expertise technique d'Orphis et sa compréhension approfondie des processus commerciaux modernes», explique CRMADDON. Au cours du processus d'évaluation, il est rapidement apparu que non seulement la technologie était adaptée, mais aussi la collaboration.

LA SOLUTION : ORPHYCRM – FLEXIBLE, TECHNIQUEMENT PERFORMANTE ET MIS EN ŒUVRE DANS UN ESPRIT DE PARTENARIAT

Avec OrphyCRM, CRMADDON a trouvé une solution qui s'adapte parfaitement aux besoins spécifiques de ses clients sans perdre en convivialité. Il convient de souligner tout particulièrement sa facilité d'intégration dans les environnements informatiques existants tels que DOCBOX.

Produkte der Orphis AG:



ORPHYDRIVE



ORPHYKAPOEDIA

«OrphyCRM est flexible, facile à intégrer et offre exactement les possibilités que nous et nos clients recherchons. Le processus d'introduction structuré, les ateliers pratiques et l'accompagnement compétent lors du lancement nous ont pleinement convaincus.»

LA VALEUR AJOUTÉE : EFFICACITÉ, STABILITÉ ET UN SYSTÈME QUI ÉVOLUE AVEC VOUS

L'architecture technique d'OrphyCRM permet de répondre efficacement à des exigences complexes. Les interfaces avec les systèmes environnants tels que les outils ERP ou de messagerie électronique sont stables, performantes et pratiques.

«Nous trouvons que l'assistance est rapide, compétente et orientée vers les solutions. Le développement continu apporte une réelle valeur ajoutée», déclare CRMADDON. Sur le plan économique et stratégique, le partenariat avec Orphis offre également des avantages évidents : de nouvelles opportunités sur le marché, sans investissements élevés.

PERSPECTIVES : ORPHYCRM, UNE OFFRE SOLIDE POUR LE MARCHÉ ALLEMAND DES PME

CRMADDON recommande délibérément OrphyCRM comme solution flexible et conforme à la protection des données, qui s'intègre parfaitement dans les processus existants et apporte un réel avantage.

«Nos clients apprécient le fait qu'OrphyCRM soit non seulement performant, mais aussi 100 % conforme au RGPD. La solution est personnalisable, intuitive et hébergée en Suisse ou en Allemagne. Nous répondons ainsi aux normes les plus strictes, tant sur le plan technique que juridique.»

CRMADDON

«Pour nous, OrphyCRM n'est pas un logiciel standard, mais une solution avec une réelle substance. En collaboration avec Orphis, nous lançons une solution CRM performante sur le marché allemand. Une solution personnalisée et sécurisée, qui offre la vision nécessaire pour l'avenir.»

Produkte der Orphis AG:



ORPHYDRIVE



ORPHYKAPOPEDIA